



Cos'è una richiesta impegnativa?

La richiesta impegnativa non è semplicemente una richiesta di disponibilità, ma è un impegno a voler prenotare una struttura/pacchetto turistico non confermabile in tempo reale. Si tratta pertanto di una richiesta impegnativa e irrevocabile. Perché si concretizzi una richiesta impegnativa, occorre che la stessa sia corredata dal versamento di un acconto, pari al 25% dell'importo totale dovuto quale corrispettivo, nel caso la richiesta venga inoltrata nei 30 giorni antecedenti la data di partenza. Una volta ricevuta regolare richiesta impegnativa, Iperclub a sua volta si impegna a richiedere al proprio fornitore il pacchetto turistico da Lei scelto, nonché a notificarLe tempestivamente (3gg circa) l'esito di suddetta richiesta. In questo lasso di tempo la richiesta impegnativa da Lei inoltrata non potrà essere né modificata né annullata, fermo restando che, in caso il fornitore non confermi la disponibilità del pacchetto turistico richiesto, verrà immediatamente richiesto alla banca di competenza il rimborso dell'intero importo versato.